

Prodávající: HORMEN CE a.s., Moulíkova 3286/1b, 150 00, Praha 5 - Smíchov, IČO 27154742

takto označené pole vyplní kupující

takto označené pole vyplní prodávající

REKLAMACE ZBOŽÍ č.:



1. ZADÁNÍ REKLAMACE - Část pro kupujícího:

Datum: **Označení reklamace kupujícího:**

Kupující: **Telefon:**
Kupující - kontaktní osoba: **E-mail:**

Faktura č.: **Dodací list č.:**

Kód zboží:	Název zboží:	Počet ks
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Popis vady zboží:

Vyzvednout zboží u Kupujícího? ANO / NE
- kde, kdy?
- u koho (kontakt)?

Po vyřešení reklamace zaslat zboží kupujícímu: ANO / NE
- kam, kdy?
- komu (kontakt)?

Zapsal: **Datum:** **Podpis:**

2. ŘEŠENÍ REKLAMACE - Část pro prodávajícího:

Zaslat zboží dodavateli? ANO / NE
- kam, kdy?
- komu (kontakt)?

- Zboží kupujícímu:**
- dobropisovat za % původní prodejní ceny
 - vyměnit za jiné zboží
 - opravit
 - neopravena reklamáce

Zdůvodnění reklamace:

Další informace:

Zapsal: **Datum:** **Podpis:**

Schválil: **Datum:** **Podpis:**

Reklamaci vyřídil: **Datum:** **Podpis:**

Vyjádření zákazníka:

- Kupující byl seznámen s výsledky reklamace a souhlasí se závěry zástupce firmy HORMEN CE a.s. Reklamované zboží bylo řádně opraveno, přezkoušeno a předáno kupujícímu.
- Kupující nesouhlasí se závěry a má tyto připomínky:

Datum: **Podpis kupujícího:**